

Privacy Policy del sito Web <https://gruppochc.it>

[\(di seguito semplicemente "Sito"\)](#)

Questa informativa è rilasciata ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 GDPR ed è rivolta agli utenti del sito web.

Quanto segue si applica unicamente ai siti Web, ai profili social e ai servizi, i cui domini o proprietà sono registrati o riconducibili all' editore **CITY HOTELS COMPANY HOLDING S.p.A.**, in particolare al dominio **gruppochc.it** e a tutti i domini di terzo livello ad esso collegati.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà basato sui principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1 A CHI È RIVOLTO IL PRESENTE DOCUMENTO?

La presente Informativa (di seguito «Policy»), resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016 n. 679 (c.d. "GDPR"), è volta ad illustrare come **CITY HOTELS COMPANY HOLDING S.p.A.** (di seguito anche «Azienda» o semplicemente «GRUPPO CHC») tratta i dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo da parte dell'utente, delle applicazioni e dei servizi offerti attraverso questo sito web.

2 COME PUOI CONTATTARCI?

GRUPPO CHC in qualità di Titolare del Trattamento è responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi domanda, dubbio o reclamo in merito alla presente policy o al trattamento dei dati personali. In qualità di utente del sito web e soggetto «interessato» abbia bisogno di qualunque chiarimento in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:

CITY HOTELS COMPANY HOLDING S.p.A.

Sede legale e operativa: Via Flaminia n. 171 – 47923 Rimini

P.IVA 03573910407 – C.F.: 03573910407 - Cod. REA: 298921

PEC: chcholding@pec.it

e-mail: info@gruppochc.it

3 DATA PROTECTION OFFICER – DPO

CITY HOTELS COMPANY HOLDING S.p.A. ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali.

Puoi contattare il Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo e-mail: paola@zprivacy.eu.

4 PERCHÉ POSSIAMO TRATTARE I SUOI DATI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è lecito solamente se sussiste una base giuridica valida ai sensi del GDPR. Per i trattamenti presi in considerazione in questa informativa sono utilizzate le seguenti basi giuridiche:



Consenso - art. 6.1 lettera a) del GDPR

Hai espresso il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una o più specifiche finalità.



Contratto - art. 6.1 lettera b) del GDPR

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

**Obbligo di legge - art. 6.1 lettera c) del GDPR**

Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale sei soggetto o è soggetta la nostra azienda.

**Legittimo interesse - art. 6.1 lettera f) del GDPR**

Il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse della nostra azienda o di terzi, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi, diritti o libertà fondamentali.

Per avere maggiori informazioni sui legittimi interessi del trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci utilizzando le informazioni che abbiamo fornito in precedenza.

5 PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI E SU QUALI BASI DI LICEITÀ?

Trattiamo i Suoi dati personali per offrire la migliore esperienza possibile quando accede al nostro sito web e utilizza i nostri servizi e interagisca con noi. Il conferimento dei dati personali tramite i form presenti sul Sito è necessario per consentire alla Società di rispondere alle richieste inviate dall'utente o gestire le attività indicate nel form. In mancanza di tali dati non sarà possibile dare seguito alla richiesta. Il conferimento dei dati personali ai fini della sola navigazione nel Sito è invece facoltativo, salvo quanto indicato nella Cookie Policy. Ciò include i seguenti scopi:

5.1 CONSENTIRE LA CONSULTAZIONE DEL NOSTRO SITO WEB

Quando visita il nostro sito web, raccogliamo automaticamente alcune informazioni, tra cui il Suo indirizzo IP, i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, i plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma. Per raccogliere questi dati, utilizziamo varie tecnologie, tra cui i cookie. Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili in un paragrafo specifico della presente policy. Se ha bisogno di ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci attraverso le informazioni che abbiamo fornito in precedenza.



Modalità di acquisizione: I dati sono automaticamente conferiti dai Suoi dispositivi di navigazione mediante i protocolli di comunicazione della rete Internet (es. TCP/IP, UDP)



Base di liceità: Trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - *art. 6.1 lett. f) del GDPR* - di fornire e migliorare la navigazione sul nostro Sito, proporre servizi web efficienti e sicuri cercando di garantirne nel tempo il miglioramento continuo della esperienza di navigazione.



Per quanto tempo conserviamo i dati: Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a consentire la tua navigazione sul Sito. In particolare, alcuni dati sono conservati la durata della permanenza sul Sito stesso e altri fino a quando non decide di cancellarli eliminando i cookie tecnici e funzionali (es. impostazione della lingua). Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei Cookie, veda la nostra [Cookie Policy](#);

5.2 GESTIRE LE COMUNICAZIONI

Raccogliamo i Suoi dati personali quando comunica con noi di persona, attraverso il nostro sito web, e-mail, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo utilizzando le informazioni di contatto che abbiamo rilasciato mediante questo Sito.



Modalità di acquisizione: I dati sono in parte automaticamente conferiti nel protocollo di comunicazione utilizzato dallo strumento scelto e in parte sono conferiti nel contenuto della comunicazione.



Base di liceità: Principalmente trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - *art. 6.1 lett. f) del GDPR* - di rispondere alle richieste e gestire le necessarie comunicazioni. Tuttavia, in alcuni casi potremmo essere chiamati a rispondere in virtù di specifici obblighi contrattuali o di legge - *artt. 6.1 lett. b) e lett. c) del GDPR*.



Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati: Dando seguito alle richieste di contatto o di supporto che decide di inviarci, i Suoi dati personali sono trattati unicamente per il tempo necessario a fornire le informazioni e l'assistenza di cui ha bisogno. I dati vengono cancellati dopo 12 mesi dall'ultima risposta che inviamo.

5.3 GESTIRE LE COMUNICAZIONI ATTRAVERSO IL SITO.

In quanto utente può fornirci i Suoi dati personali, compresi quelli che permettono la Sua identificazione quando compili specifici moduli (c.d. "Form"). Tali moduli sono progettati al fine di agevolare le richieste e garantire risposte rapide e precise.



Modalità di acquisizione: i dati sono volontariamente conferiti nella compilazione dei nostri Form di richiesta o di registrazione. La mancanza del loro conferimento comporta l'impossibilità da parte nostra di fornire il servizio richiesto.



Base di liceità: Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta - *art. - 6.1 lett. b) del GDPR*.



Per quanto tempo conserviamo i SUOI dati: Conserviamo i Suoi dati personali sul sito solo per il tempo necessario a far fronte alla richiesta.

5.4 AMMINISTRAZIONE E SICUREZZA DEL SITO

Trattiamo i Suoi dati per amministrare e mantenere in sicurezza il nostro Sito anche al fine di garantirne il corretto funzionamento, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante l'utilizzo da parte Sua o di altri utenti; Inoltre, trattiamo i dati raccolti sul nostro sito web per mantenere, gestire e amministrare in modo appropriato i sistemi ed i servizi IT necessari al suo funzionamento; Raccogliamo questi dati anche attraverso i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la tua navigazione sulle nostre pagine web o se utilizzi i nostri servizi o le nostre applicazioni Web.



Modalità di acquisizione: I dati sono in parte volontariamente conferiti attraverso la registrazione ai nostri servizi i servizi e in parte acquisiti automaticamente attraverso i protocolli di comunicazione e le Sue attività sulle pagine del Sito.



Base di liceità: Trattiamo questi dati in virtù del nostro legittimo interesse di amministrare il Sito, i sistemi ICT e garantirne la disponibilità, integrità e riservatezza. - *art. - 6.1 lett. f) del GDPR*.



Per quanto tempo conserviamo i SUOI dati: Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte.

5.5 OBBLIGHI LEGALI DI COMUNICAZIONE

Potremmo trattare i Suoi dati al fine di effettuare le necessarie comunicazioni, in risposta a richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, alle forze dell'ordine o autorità giudiziaria o in difesa di un diritto.



Modalità di acquisizione: I dati sono già in nostro possesso in quanto raccolti per altre finalità.



Base di liceità: Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge - *art. 6.1 lett. c) del GDPR* a cui è soggetta la nostra azienda.



Per quanto tempo conserviamo i SUOI dati: Conserviamo i Suoi dati personali per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi.

6 CHI PUÒ TRATTARE I SUOI DATI PERSONALI.

Oltre ai dati forniti direttamente dall'interessato, la Società può ricevere dati personali da piattaforme esterne di terze parti (es. portali di prenotazione alberghiera) in relazione alle prenotazioni effettuate online. In tali casi, la Società tratta i dati ricevuti esclusivamente per finalità connesse alla gestione della prenotazione, al soggiorno e agli adempimenti normativi, in qualità di titolare del trattamento e/o contitolare del trattamento.

Per il conseguimento delle finalità sopra indicate, potranno avere accesso ai Suoi dati personali i seguenti soggetti:

- a. I nostri dipendenti e collaboratori sono adeguatamente formati sulle misure di protezione dei Suoi diritti e della sicurezza dei Suoi dati. Essi agiscono come soggetti autorizzati e competenti in materia.
- b. Collaboriamo con società, studi professionali e consulenti specializzati nell'assistenza e/o consulenza al **GRUPPO CHC** riguardo alla privacy, amministrazione, e questioni legali. Inoltre, coinvolgiamo terze parti per garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e dei suoi servizi. Ad esempio, facciamo affidamento su fornitori di servizi, esperti di cybersecurity e altre terze parti per migliorare, estendere e proteggere il nostro sito web e i nostri sistemi informatici. Ogni soggetto esterno viene accuratamente valutato in termini di competenza e affidabilità, ed è contrattualmente vincolato a garantire un livello di protezione dei Suoi dati personali non inferiore al nostro. Tali soggetti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 4.8 del GDPR.
- c. Potremmo comunicare i Suoi dati a autorità amministrative, istituzionali, giudiziarie o ad altri soggetti per i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o necessaria per le finalità descritte nella presente informativa. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7 del GDPR.

7 COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE

Quando navighi sulle pagine del nostro sito, raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul tuo computer come un tag che distingue il tuo computer ma non ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno.

Utilizziamo il servizio Jubenda per gestire il tuo consenso all' utilizzo dei cookie.

Per informazioni sui cookie specifici utilizzati su questo sito Web, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy del sito web mediante l'apposito link che trovi in calce a tutte le pagine del sito (footer).

8 LINK AD ALTRI SITI WEB

Il presente sito può reindirizzare l'utente a piattaforme esterne per completare la prenotazione (es. siti ufficiali della catena alberghiera di appartenenza). La prenotazione viene effettuata sul portale terzo, che tratta i dati secondo la propria informativa privacy. Dal momento della ricezione, la nostra struttura tratta tali dati come titolare del trattamento per finalità connesse alla prenotazione, all'ospitalità e agli adempimenti normativi. Si consiglia all'utente di consultare la privacy policy del provider terzo prima di completare la prenotazione.

9 QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In conformità alla legge applicabile e nelle circostanze determinate dalle basi di liceità con cui vengono trattati i Suoi dati personali, potrai esercitare i seguenti diritti.

- (a) **Diritto di accesso ai dati personali.** Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di richieste ripetute, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.
- (b) **Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali.** Se desidera rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci mediante le informazioni che abbiamo fornito nella sezione. È Sua responsabilità assicurarsi di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati (es. account).
- (c) **Diritto di revocare il consenso.** Se ci ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati, può revocarlo in qualsiasi momento (es. newsletter)
- (d) **Diritto alla portabilità dei dati.** Se il trattamento si basa sul Suo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano a noi forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra. Tenga presente che questo diritto non è applicabile ai trattamenti eseguiti attraverso il nostro sito web
- (e) **Diritto di opposizione.** In quanto utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, può beneficiare di tale diritto se il trattamento si fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). E' possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.
- (f) **Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.**
- (g) **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.** Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei diritti connessi ai trattamenti da noi eseguiti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali.

Processi decisionali automatizzati

La Società non effettua processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato né attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 679/2016.

Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo alla seguente autorità di controllo:

 Garante per la protezione dei dati personali
Centralino: +39 06.696771 Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it Sito Web: https://www.garanteprivacy.it
Modulistica per l'esercizio dei SUOI diritti Per esercitare i SUOI diritti verso il titolare, puoi utilizzare il seguente modulo: https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924 Ricordati che per consentirti l'esercizio dei SUOI diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.

10 SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato una serie di misure fisiche, tecniche e organizzative per garantire adeguati livelli di sicurezza ai dati personali trattati sotto il nostro controllo, in modo da prevenire tutti i rischi ragionevolmente prevedibili, con particolare ma non limitato riferimento alla loro distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata o all'accesso accidentale o illegale. I dati da te forniti sono memorizzati ed archiviati su server sicuri nello Spazio Economico Europeo.

11 TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Le nostre attività di trattamento dei dati personali si svolgono all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi situati al di fuori del SEE, adoteremo garanzie adeguate ad assicurare un livello di protezione conforme al Regolamento (UE) 679/2016. Tali garanzie possono consistere, a seconda dei casi, in: decisioni di adeguatezza della Commissione europea (ad esempio, attualmente per il Regno Unito ai sensi della Decisione di esecuzione (UE) 2021/1773) o Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione europea.

12 MODIFICHE ALLA POLICY

La presente informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa applicabile relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Documento redatto da CITY HOTELS COMPANY HOLDING S.p.A.

Versione 2.0 – Ultimo aggiornamento: 20/11/2025

Il presente documento sostituisce ogni versione precedente.